

Sang pour Cent Solidarité. Le don de sang peut sauver !

Pourquoi c'est important de donner son sang ?

⇒ Le don de sang est vital puisqu'à l'heure actuelle, aucun médicament de synthèse n'est capable de substituer le sang humain. **Le sang est donc un produit irremplaçable.**

C'est donc important pour sauver des vies ! Il ne faut pas oublier qu'on peut tous et toutes avoir besoin d'une transfusion un jour.

Etant donné que de **nombreuses situations** peuvent nécessiter une transfusion : un accident de la route, un accouchement avec complications ou une césarienne, certaines opérations chirurgicales etc.

Les transfusions sont aussi administrées à des personnes en **chimiothérapie** ou souffrant d'**anémies sévères** ou des maladies génétiques.

Qui peut donner ?

Donner son sang est un acte volontaire. Toute personne en bonne santé, âgée de minimum 18 ans, pesant au moins 50 kilos et ne présentant pas de risque de transmettre des maladies infectieuses peut donner son sang. L'âge maximum est de 65 ans mais au-delà du 66ème anniversaire, le don est autorisé si le précédent remonte à moins de trois ans.

Combien de fois, peut-on donner ?

Un don peut être effectué jusqu'à 4x/ an avec un intervalle de plus de deux mois entre chaque don.

Dans quel cas, dois-je reporter mon don de sang et de combien de temps ?

Si vous avez de la fièvre, il faut attendre deux semaines avant de donner.

Si vous avez **voyagé** à l'étranger, en fonction du pays, le délai pour un don de sang varie de 28 jours à 6 mois.

Si vous avez fait un **tatouage**, un **piercing** (y compris des boucles d'oreilles) ou du maquillage permanent, vous devez attendre 4 mois.

Si vous êtes enceinte, vous ne pouvez pas donner votre sang et vous devez attendre 6 mois après votre accouchement. En cas de fausse couche ou d'avortement, le délai est également de 6 mois.

Si vous avez un **nouveau/nouvelle partenaire sexuel/sexuelle**, y compris occasionnellement et avec protection, vous devez attendre quatre mois pour donner votre sang.

Pour en savoir plus, vous pouvez vous rendre sur le site de la croix rouge ou demander conseil à votre médecin.



Peut-on donner autre chose que du sang ?

Vous pouvez également faire un don de plasma, de plaquette et de cellule souche. Les conditions pour donner sont différentes que pour le don de sang.

Combien de temps dure un don de sang ?

Maximum 60 minutes en comptant l'entretien médical, le prélèvement, la collation et le temps de repos.

On vous conseille de bien vous hydrater avant et de manger.

Pour quelles raisons il y a d'avantage de pénurie de sang en été ?

Vacances et voyages : avec plus de Belges en vacances, il y a moins de donneurs disponibles. Les voyages à l'étranger peuvent aussi restreindre temporairement le don.

Accidents saisonniers : les accidents de la route ou liés aux activités estivales augmentent la demande de sang.

Baisse des collectes scolaires : les écoles et universités contribuent beaucoup aux dons de sang, mais elles sont fermées durant l'été.

Où trouver une collecte de sang ?

Il existe **17 centres de prélèvement fixes** en Wallonie et à Bruxelles. Vous pouvez prendre rendez-vous en ligne ou par téléphone.

Il existe également des collectes itinérantes sans rendez-vous. Vous pouvez les consulter sur le site de la croix rouge et sur don de sang (www.dondesang.be)



La fièvre est-elle dangereuse chez l'enfant ?

Tout d'abord, qu'est-ce que la fièvre ?

On parle de fièvre quand la température rectale $\geq 38^{\circ}\text{C}$ chez un enfant normalement couvert, dans une température ambiante modérée, en l'absence d'activité physique intense.

Comment la mesurer ?

La méthode la plus fiable est la mesure de la température avec un thermomètre électronique flexible, par voie rectale.

D'autres méthodes moins précises sont utilisées pour éviter le stress, voire un refus fréquent à partir de 2 ans :

- thermomètre électronique par voie buccale ou axillaire qui nécessite un temps de prise plus long et l'ajout de $0,5^{\circ}\text{C}$ à la mesure.
- thermomètre à infrarouge par voie auriculaire ou temporal avec temps de prise rapide (1 seconde).



Est-ce que la fièvre est dangereuse ?

La fièvre n'est pas un danger pour l'enfant, au contraire, elle est une réaction du corps humain contre une infection virale ou bactérienne dans la grande majorité du temps. C'est un élément essentiel au système immunitaire. Elle permet de combattre les microbes qui ne supportent pas des températures élevées mais notre corps est capable de supporter une température jusqu'à 41°C .

Parfois, la fièvre peut résulter d'une poussée dentaire ou d'une réaction à une vaccination.

Que faut-il faire en cas de fièvre ?

Il ne faut pas traiter systématiquement un enfant qui a de la fièvre, si votre enfant a un excellent état général (il joue, il mange, il boit, dort bien, sourit etc), qu'il ne souffre pas de cette hyperthermie, il ne faut pas traiter. Il est important en revanche, de ne pas trop le couvrir, de veiller à une bonne hydratation, voire le mettre dans une pièce aérée.

⇒ Ne traiter que dans un but de confort de l'enfant. Ne pas chercher à normaliser la température absolument mais bien l'état général du petit.



Comment traiter si besoin ?

Il faut essayer le paracétamol (Perdolan, Dafalgan) en première intention.

Petits tableaux avec les dosages en fonction si c'est un suppositoire ou une solution buvable et en fonction du poids de l'enfant :

Suppositoires¹

Poids (âge)	Dose par administration	Intervalle d'administration	Dose journalière maximale
4 à 6 kg (environ 1 à 4 mois)	1 suppositoire à 80 mg	6 heures	320 mg par jour (4 suppositoires)
8 à 12 kg (environ 6 à 24 mois)	1 suppositoire à 150 mg	6 heures	600 mg par jour (4 suppositoires)
15 à 24 kg (environ 4 à 9 ans)	1 suppositoire à 300 mg	6 heures	1200 mg par jour (4 suppositoires)

Solutions buvables¹

Poids (âge)	Dose par administration	Intervalle d'administration	Dose journalière maximale
4 à 16 kg (environ 1 mois à 5 ans)	Jusqu'à la graduation correspondant au poids de l'enfant	6 heures	60 mg/kg/jour à répartir en 4 prises
16 à 32 kg (environ 5 à 12 ans)	Jusqu'à la graduation correspondant au poids de l'enfant. Remplir le système doseur une deuxième fois jusqu'à obtention du poids de l'enfant	6 heures	60 mg/kg/jour à répartir en 4 prises

80 mg 150 mg 250 mg 300 mg Solutions buvables

En deuxième intention, si l'état général de l'enfant ne s'améliore pas, c'est d'alterner le paracétamol avec de l'ibuprofène (Nurofen) toutes les 4 heures.

Eviter de l'administrer à des enfants de moins de 3 mois et ayant un poids corporel de moins de 6kg sans avis médical.

Le dosage se situe entre 7 à 10 mg/kg, 3 à 4 fois par jour, correspondant à une dose journalière de 20-30 mg/kg.

Si votre enfant a une éruption cutanée, éviter l'ibuprofène sans avis médical.

Enfin, quand s'inquiéter et demander un avis médical ?

Fièvre persistante : si la fièvre dure plus de 3 jours, il est conseillé de consulter un médecin.

Symptômes inquiétants : si votre enfant montre des signes de détresse, tels qu'une respiration rapide, des éruptions cutanées inexpliquées, une raideur de la nuque, des crises convulsives ou une somnolence excessive, consultez immédiatement un médecin.

Âge de l'enfant : pour les nourrissons de moins de 3 mois, une fièvre de 38 °C ou plus nécessite une consultation médicale immédiate.

En effet, avant 3 mois, le risque d'infection bactérienne invasive est nettement plus élevé que chez l'enfant plus âgé.

- ⇒ **Il est important de savoir que si votre enfant à moins de 3 mois et qu'il fait de la température, il faut aller aux urgences directement pour un avis médical, un bilan plus rapide et une surveillance si nécessaire.**

Il est donc important de se rappeler que ce n'est pas le chiffre de la température qui doit vous inquiéter mais comment l'enfant supporte la fièvre !

CONGÉS DES MÉDECINS

Le Dr Lhoest Alizée sera en congé
du 04/07 au 21/07/24 inclus et
du 26/08 au 30/08/24 inclus.

Le Dr D'Amico Clara sera en congé
du 29/07 au 11/08/24 inclus

Le Dr Catinus Pierric sera en congé
du 5/08 au 18/08/24 inclus.

Houmous épicié à la tomate



Ingrédients

- jus ½ citron
- 1 éclat d'ail
- 340g de pois chiches (boite)
- 1 càs de concentré de tomate
- 1 càs de tahini (pâte de sésame)
- 1 càs d'huile d'olive
- 1 càs d'origan séché
- 1/2 càc de romarin séché
- 1/2 càc de paprika
- poivre, sel



Préparation

1. Egouttez les pois chiches et rincez-les sous l'eau froide. Emincez l'ail.
2. Mettez les pois chiches, le concentré de tomates, le tahini, le jus de citron, l'ail, les épices et l'huile et mixez jusqu'à l'obtention d'une purée homogène. Salez et poivrez.

Bon appétit !

Ps : peut se servir avec des toasts à l'apéro ou sur une tartine, sandwich...

Dip à la ricotta gratinée, oignons caramélisés et thym

Ingrédients : pour 4-6 personnes :

- 2 oignons
- 1 gousse d'ail
- 1 noix de beurre
- 5 brins de thym
- 500 g de ricotta
- 50 g de parmesan
- sel, poivre et huile
- pain ou crackers



Préparation

1. Préchauffez le four à 200 °. Emincez les oignons et écrasez l'ail. Faites chauffer la noix de beurre et faites-y caraméliser les oignons à feu doux. Ajoutez l'ail et le thym 5 min avant la fin de cuisson. Salez et poivrez.
2. Réservez un peu d'oignons pour la déco. Mélangez le reste avec la ricotta et 2/3 du parmesan. Salez et poivrez puis répartir le mélange dans un plat allant au four.
3. Saupoudrez du reste de parmesan et enfournez 20-25 min.
4. Sortez la ricotta du four, décorez d'oignons et servez avec le pain ou les crackers à l'apéro !

1999 - 2024

A l'occasion du 100^{ième} numéro de notre cher « Petit Journal » ... Nous en profitons pour réaliser un flashback de 25 ans afin de nous retrouver en 1999, année de la parution du tout premier numéro de notre trimestriel.

Pour ce faire, petit tour d'horizon (non-exhaustif) de l'état du monde et de la Belgique via quelques faits marquants de cette fameuse année 1999 :

En Belgique :

L'année 1999 est marquée par les élections législatives et la transition entre les premiers ministres Jean-Luc Dehaene (après 8 ans de mandat) et Guy Verhofstadt (pour les 8 années à venir).

Du point de vue de la santé, cette année voit se succéder trois ministres (joie du système belge et de ses remaniements ministériels) de la santé : Marcel Colla – Luc Van den Bossche et Magda Aelvoet. On vous épargne les autres ministres régionaux de la santé ☺ !

Quelques faits marquants pour les belges :

- Le Prince Philippe de Belgique se marie avec Mme Mathilde D'udekem d'Acoz.
- La CGER et la Générale de Banque deviennent Fortis banque.
- Les Frères Dardenne reçoivent la Palme d'Or à Cannes pour le film Rosetta.
- Nous observons une éclipse solaire le 11 août.
- En date du 1er janvier : introduction de l'euro dans 11 pays de l'Union européenne pour former l'Union Économique et Monétaire, ou encore zone euro. L'UEM est composée de l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, l'Espagne, la Finlande, la France, l'Irlande, l'Italie, le Luxembourg, les Pays-Bas et le Portugal. Le 1er janvier 1999 marque en même temps le début de la période de transition des monnaies nationales à l'euro.





- La crise de la dioxine frappe la Belgique avec son scandale alimentaire au printemps 1999, lié à la découverte de polychlorodibenzo-p-dioxine dans des farines animales utilisées pour l'alimentation des poulets. De grandes quantités de poulets et de produits laitiers ont été retirées préventivement des étagères. L'approvisionnement en poulet, porc et bœuf a été arrêté et la production de produits carnés, de biscuits et de pralines a été stoppée. Pendant une courte période, les consommateurs ont été confrontés à des étagères vides.
- Au niveau sportif belge, l'année 1999 voit Frank Vandebroucke remporter Liège-Bastogne-Liège et Genk être champion de Belgique en football (Jan Koller étant le meilleur buteur du championnat avec 24 réalisations).

Au cinéma :

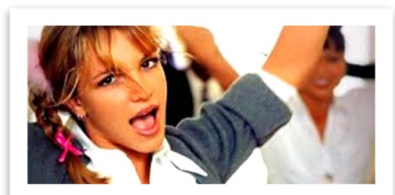
Cette année-là, nous avons pu aller voir (entre autres) dans les salles obscures :

- Début de la trilogie Matrix (avec Keanu Reeves)
- Le sixième sens (avec Bruce Willis)
- Fight Club (avec Brad Pitt)
- La ligne verte (avec Tom Hanks)
- Astérix et Obélix contre César
- Début de la deuxième trilogie Star Wars (de retour après 16 ans d'absence), "La menace Fantôme".

Au niveau musical :

Nos tympanes sont bercés de douces mélodies en cette année 99, en voici un petit florilège :

- Mambo 5 de Lou Bega
- Da ba dee de Eifel 65
- Tomber la chemise de Zebda
- Hi de Eminem
- Baby One More Time de Britney Spears
- Tu ne m'as pas laissé le temps de David Hallyday
- Aller plus de Haut de Tina Arena



Point de vue du sport international :

- Michael Johnson bat le record du monde du 400 m en athlétisme en 43 s 18 et qui est 25 ans plus tard toujours la deuxième course la plus rapide de tous les temps.
- Mika Akkinen est champion du monde de Formule 1.
- Lance Armstrong gagne son premier Tour de France ... Ou pas vraiment en fin de compte.
- Manchester United remporte la Ligue des Champions.
- André Agassi remporte Roland Garros et devient le premier joueur de tennis à remporter les 4 tournois du Grand Chelem sur quatre surfaces différentes.



Ailleurs dans le monde :



Les présidents des grandes puissances mondiales s'appelaient respectivement : Bill Clinton pour les Etats-Unis, Jacques Chirac pour la France, Tony Blair pour la Grande-Bretagne, Jiang Zemin pour la Chine ou encore Boris Eltsine pour la Russie.

Le 21 mars 1999, Bertrand Piccard (suisse) et Brian Jones réalisent le premier tour du monde en aérostat sans escale après 19 jours et 21h55 de vol. Partis de Château-d'Œx en Suisse, ils ont parcouru plus de quarante-cinq mille kilomètres et ont survolé vingt-cinq pays d'ouest en est.



En cette dernière année du millénaire, MSF (médecin sans frontière) se voit décerner le Prix Nobel de la paix.

D'un point de vue écologique, cette année est marquée par la marée noire qui suivi le naufrage du pétrolier Erika au large de la Bretagne.

Cette année-là se produisit un événement malheureux chez nos voisins français avec l'incendie du tunnel du Mont-Blanc, qui causa la mort de 39 personnes.

Nous retenons aussi que le 10 juin 99 prend officiellement fin la guerre du Kosovo.

Des personnalités nous quittent aussi en fin de siècle : Stanley Kubrick, Wilt Chamberlain ou encore Eli Kakou.

Pour terminer, il est à noter que la terre était peuplée de 6 066 867 391 habitants à cette période contre plus de 8 milliards actuellement.

Petit clin d'œil

La Brèche fêtait ses 10 ans d'existence.

Et vous, où étiez-vous et que faisiez-vous en 1999 😊? Etiez-vous déjà patient à la Maison Médicale ? Aviez-vous lu le premier numéro de notre Petit Journal ?



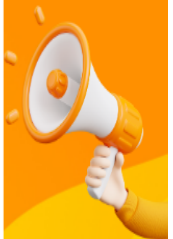
NOUVEAUTÉ POUR LES DEMANDES DE PRESCRIPTIONS MÉDICALES



"Chers Patients, si vous le souhaitez vous pouvez dorénavant envoyer vos demandes de prescriptions sur l'adresse mail suivante : prescription@mmlabreche.be. Veuillez à bien stipuler votre nom, prénom, médecin traitant ainsi que le nom et le dosage de votre traitement habituel s'il vous plait.

Les accueillantes se feront un plaisir de transmettre votre demande à votre médecin traitant. Evidemment, vous pouvez toujours demander vos prescriptions par téléphone du lundi au vendredi de **10H jusque 18h30**.

Si vous souhaitez une prescription de médicament sur votre carte d'identité veuillez nous contacter avant 15heures, les demandes faites après 15 heures seront prescrites le surlendemain. "



Prévention solaire



Le soleil fait son grand retour et ça fait du bien ! Malgré ses bienfaits, il ne faut pas oublier de se protéger correctement contre ces rayons. On vous explique pourquoi.

Peau et soleil

Il existe plusieurs types de rayonnement solaire (UVA, UVB et UVC).

En Belgique, sous nos latitudes, le spectre du soleil est riche en UVB entre 11h et 14h et riche en UVA du lever au coucher du soleil.



Prévention

1. Effets cutanés des UV

a. Effets immédiats

Ce sont les effets qui arrivent dans les jours et semaines qui suivent l'exposition.

➔ Phénomènes précoces (UVB)

- Chaleur
- Synthèse de la vitamine D (mettre les mains 15 minutes au soleil est suffisant)
- Action antidépressive (surtout grâce à la lumière visible)

➔ Phénomènes retardés

- Coup de soleil et rougeur
- Pigmentation cutanée (production de mélanine par les UVB)







b. Effets à long terme

Ce sont les effets qui sont dus à la surexposition répétée au soleil.

- ➔ Vieillesse cutané induit par le rayonnement (UVA) : rides profondes, épaissement de la peau, taches brunes, ...
- ➔ Risque plus important de cancers de la peau en fonction de l'exposition au soleil.

2. Différents types de peau (= phototypes cutanés)

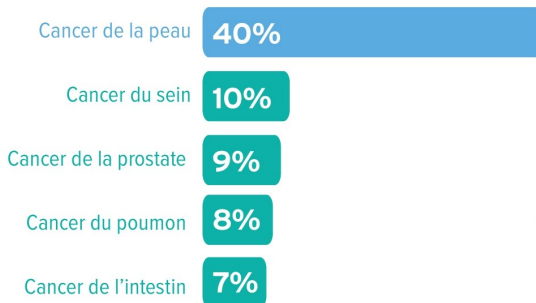
Nous ne sommes pas tous égaux face à l'exposition au soleil. Il existe une classification des individus selon la sensibilité de leur peau au rayonnement UV. Elle correspond aux 6 types de peau et de couleur de cheveux. Plus la peau est claire et moins on est protégé des UV.

Phototype	Réaction au soleil	Type	Exemple
I	Brûle toujours, ne bronze jamais	Peau très claire, taches de rousseurs, cheveux roux	I 
II	Bronze progressivement, attrape souvent des coups de soleil	Peau très claire à claire, yeux clairs, cheveux blonds ou châtain	II 
III	Bronze progressivement, attrape parfois des coups de soleil	Peau intermédiaire, yeux bruns, cheveux bruns	III 
IV	Bronze rapidement, attrape peu de coups de soleil	Peau mate, yeux foncés, cheveux foncés	IV 
V	Bronze rapidement, attrape rarement des coups de soleil	Peau foncée, yeux foncés, cheveux foncés	V 
VI	N'a jamais de coups de soleil	Peau noire, cheveux noirs	VI 

Cancer de la peau en Belgique

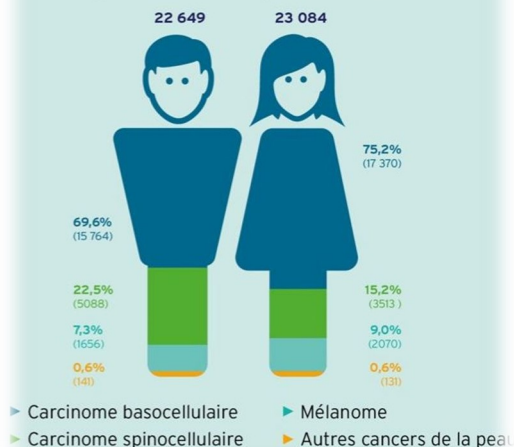
1 personne sur 5 développe un cancer de la peau avant ses 75 ans

LE CANCER DE LA PEAU EST LA FORME DE CANCER LA PLUS COURANTE EN BELGIQUE



Total de tous les cancers invasifs (SMD et MPM compris) et de tous les cancers de la peau non mélanome

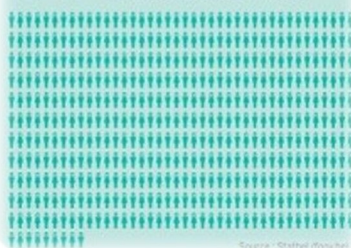
Type de cancer de la peau selon le sexe



1 sur 5
développe un cancer de la peau avant ses 75 ans

Source : Fondation Registre du Cancer - Chiffres 2019

449 personnes en Belgique sont décédées d'un cancer de la peau en 2019



Source : Statbel (Rijkszbi)

Les cancers de la peau sont les plus fréquents en Belgique, ils représentent 40% de tous les types de cancers et sont en augmentation dans notre pays. En 2021, plus de 49.000 nouveaux cas ont été décelés alors que les chiffres de 2010 s'élevaient à moins de 15.000 nouveaux cas (source : Fondation contre le cancer). Plus la peau est claire, plus le risque du cancer augmente. L'exposition excessive aux rayons du soleil et l'utilisation des bancs solaires sont aussi des comportements à risques.



Prévention solaire

1. Photoprotection

a. Qui ?

Il est conseillé à tout le monde de se protéger du soleil. Vigilance accrue pour les critères suivants :

- **Personne avec phototype clair (I à III) ;**
- **Histoire de cancer de la peau type mélanome dans la famille (1^{er} degré : parents, frère/sœur ou oncle/tante) ;**
- **Histoire personnelle de cancer de la peau (mélanome, carcinome basocellulaire, spinocellulaire) ;**
- **ENFANTS et adolescents.**

b. Comment ?

- **Comportements raisonnables** : éviter l'exposition solaire entre 12h et 16h, privilégier l'ombre, nager avec une protection vestimentaire, ...
- **Protection vestimentaire** : chapeau à bords larges, vêtements couvrants, lunettes solaires,
 - Sur les zones découvertes : crèmes solaires d'indice de protection SPF 50+

! L'exposition solaire durant l'enfance joue un rôle majeur dans la survenue des cancers cutanés à l'âge adulte !

- Avant 1 an, on **évite** tout simplement l'exposition solaire.
- Grands enfants et adolescents : pas d'exposition entre 12h et 16h, privilégier l'ombre, le maillot de bain qui couvre tout le tronc et la protection vestimentaire (chapeau à bords larges, vêtements couvrants, lunettes solaires,).

! Les écrans solaires constituent la dernière ligne de protection !

L'écran solaire est à appliquer **20 min avant** de sortir, en couche homogène et en quantité suffisante (jusqu'à saturation de la peau). C'est à renouveler minimum

toutes les 2h voire plus en cas de baignade ou transpiration abondante. Plus le phototype est clair, plus le SPF doit être élevé.

Les écrans solaires n'autorisent pas une augmentation de la durée d'exposition solaire !

c. Et les bancs solaires ?

Ils augmentent le risque de cancers cutanés.

Le rayonnement UV émis est égal à des rayons solaires de très forte intensité.

Les UV ne préparent pas la peau au soleil contrairement à la fausse croyance.

Si vous souhaitez un teint halé, privilégiez les produits auto-bronzants.

Quand consulter ?

- Si vous avez une lésion cutanée, un grain de beauté qui **se modifie** surtout si vous vous êtes beaucoup exposé au soleil (travail, sport, vacances, bancs solaires...).
- Si vous avez une lésion cutanée qui **ne cicatrise pas**.

N'hésitez pas à venir en parler à votre médecin.

‡ *Bonjour à toutes et tous!*

Voici maintenant trois mois que j'ai rejoins l'équipe de la Brèche en tant que Facilitatrice.

(Si ce poste vous intrigue, vous pouvez demander à un membre de l'équipe de vous l'expliquer :)

Certains, certaines me connaissent peut être suite à cette belle ballade aux jonquilles.

Je viens de la contrée lointaine de Verviers, c'est l'amour qui m'a conduit jusqu'à Charleroi.

Fai, pendant de longues années, travaillé dans le domaine de la petite enfance et de la jeunesse en tant qu'animatrice ou coordinatrice.

En venant travailler au sein de votre maison médicale, je découvre totalement cet univers professionnel et je découvre aussi une très belle équipe!

J'espère avoir l'occasion de rencontrer plusieurs d'entre vous lors d'une activité organisée au sein de notre maison médicale.

Frederique Richelle



Pourquoi demande-t-on votre carte d'identité à l'accueil?

Vous avez sûrement remarqué que nous vous demandons régulièrement votre carte d'identité à l'accueil. Mais à quoi cela nous sert-il ?

Il y a plusieurs raisons :

1/ Tenir vos données administratives à jour. N'oubliez pas de nous indiquer également quand vous changez de numéro de téléphone.

2/ Cela vous permettra d'obtenir vos médicaments chez le pharmacien.

3/ Elle permet de donner votre consentement éclairé pour le Réseau Santé Wallon (RSW). Et ce dans le but que votre médecin puisse déposer un condensé de votre dossier médical pour d'autres professionnels notamment les hôpitaux. Il vous est tout à fait possible de ne pas être d'accord et de refuser le consentement.

Qu'est-ce que le RSW ?

Il existe pour tout le monde la possibilité de créer « un dossier médical électronique » regroupant les rapports de prises de sang, les rapports des spécialistes, les protocoles radiographiques ou autres examens médicaux. Les seules personnes à pouvoir accéder à ce dossier sont les personnes qui vous soignent et à qui vous avez donné votre accord. Cet accord vous est demandé une première fois afin de créer ce dossier. Normalement, vous avez déjà signé le consentement éclairé à la maison médicale. Par la suite, chaque soignant peut vous demander l'accès à vos données. Vous pouvez également vous-même accéder à vos données avec l'utilisation d'un lecteur de carte d'identité sur www.rsw.be.

Ce « dossier informatisé » sert notamment à ce que les personnes qui vous soignent régulièrement puissent partager les informations concernant votre santé.

Info : si cela fait longtemps que vous n'êtes pas venu ou que vous n'avez pas souvenir d'avoir donné votre carte d'identité, merci de la présenter à l'accueil.

